

Ieder belanghebbende

Vianen, 12 februari 2018

Betreft : Wijziging telefonische bereikbaarheid

Beste cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat wij voor al onze cliënten goed telefonisch bereikbaar zijn. Daarom wijzigen **vanaf 19 februari 2018** onze telefoontijden van ons **telefonische spreekuur**. Vanaf deze datum kunt u ons dagelijks op werkdagen bereiken van **10.00 tot 12.00 uur** (voorheen van 09.00-12.30 uur) via 085 – 773 1934. Wij zijn er voor al uw vragen.

Dit spreekuur is bewust teruggebracht naar 2 uur om de volgende redenen:

- Wij hebben zo direct en snel contact met u, waardoor er minder sprake is van terugbelverzoeken voor u als cliënt;
- Wij willen elke beller de aandacht geven die hij/zij verdient;
- Wij kunnen u nu sneller in contact brengen met uw dossierbehandelaar;

Inloopspreekuur Vlaardingen

Coöperatie Budgetbeheer Nederland (U.A.) is er voor iedereen die (tijdelijk) hulp zoekt bij het op orde brengen van zijn of haar financiële administratie. Zodoende bent u ook altijd welkom op het inloopspreekuur, dat elke woensdag plaats vindt van 10.00 – 12.00 uur op ons kantoor in **Vlaardingen**.

Zonder afspraak kunt u terecht voor kleine vragen of het brengen van post naar ons kantoor. In de wachtruimte kunt u onder het genot van een kopje koffie plaatsnemen, totdat u wordt opgehaald door één van onze collega's. We zien u graag tegemoet.

Heeft u nog vragen?

Wanneer u vragen heeft kunt u telefonisch contact opnemen. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 085-7731934. U kunt uitsluitend bellen tijdens het telefonisch spreekuur op maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 12:00 uur. U kunt ons ook ten alle tijden een e-mail sturen op info@cbbn.nl.

Met vriendelijke groet,
Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A.