



## **Privacyverklaring**

*Uw privacy en veiligheid vinden wij belangrijk. We beschermen en behandelen uw persoonsgegevens daarom zorgvuldig. In alle gevallen houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.*

### **Wie zijn wij**

Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A. is een Budgetbeheerkantoor die inkomensbeheer uitvoert voor de mensen die dit zelf (tijdelijk) niet kunnen.

### **Uw gegevens**

Als u cliënt wordt bij ons kantoor, hebben wij uw gegevens nodig. Deze gegevens gebruiken wij om uw inkomen te beheren. Wanneer wij gegevens van u ontvangen, koppelen wij deze gegevens aan uw persoonlijke dossier.

### **Delen van uw gegevens**

In een aantal gevallen delen wij uw gegevens met externe partijen. Deze partijen voeren dan een gedeelte van onze dienstverlening aan u uit. Zij mogen de gegevens die zij van ons krijgen alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze betreffende diensten en hebben als verwerker een zelfstandige bevoegdheid om net zo zorgvuldig te handelen, als wij. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren.

### **Opslag van uw gegevens**

Voor de opslag van uw gegevens maken wij gebruik van een eigen systeem. Alle gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie, die volgens de Europese privacyregels voldoende bescherming bieden.

### **Inzage, correctie en verwijderen van uw gegevens**

Als cliënt van Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A. heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bestand hebben in te zien, te corrigeren en eventueel te verwijderen.

Een verzoek tot inzage of correctie kunt u per e-mail indienen. In sommige gevallen mogen wij uw verzoek afwijzen, bijvoorbeeld als u ons vraagt gegevens te verwijderen die wij nodig hebben om onze werkzaamheden voor u te kunnen uitvoeren.

### **Veiligheid**

De veiligheid van uw gegevens staat bij Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A. altijd voorop. We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Om deze veiligheid te waarborgen, nemen wij passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen – voor zover mogelijk – een passend beveiligingsniveau, gelet op de soorten van verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van SSL (Secure Socket Layer) om een beveiligde verbinding te maken. Uw gegevens zijn daardoor onleesbaar voor derden. Als de verbinding beveiligd is, ziet u dit aan de aanduiding 'https' voor de url en het groene slotje in de adresregel. Als u hierop klikt, krijgt u extra informatie over het SSL certificaat en kunt u zien dat Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A. dit certificaat heeft.

### **Vragen**

Heeft u vragen en/of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: [dataprotection@cbbn.nl](mailto:dataprotection@cbbn.nl)

### **Wijzigingen**

Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Controleert u daarom regelmatig onze website voor het privacybeleid van Coöperatie Budgetbeheer Nederland U.A.